

## Hasznos tanácsok

A pénzügyi és hitelválság hatására kb. 1 millió ember került nehéz helyzetbe. Munkánk során ennek hatásait próbáljuk enyhíteni.

A Banki és Végrehajtási Károsultak Információs Irodáját választotta. Pénzügyi tevékenységünk 15 éves múltat tekint vissza, az utóbbi három évben mediátori, közvetítői, békéltető tevékenységet látunk el. Tevékenységünkről információkat szerezhet a [www.bankikarosultak.hu](http://www.bankikarosultak.hu) honlapon.

Tevékenységünk főbb színterei: banki alku és ügyfél tanácsadás. Tevékenységünk részben karitatív. Ön is jogosult ingyenes tanácsadásra, ennek körében igyekszünk olyan információkat adni, amelyet ha kellőképpen figyelembe vesz, saját maga is eljárhat ügyében. A bonyolultabb ügyeket térítéses alapon intézzük el. Ez természetes, hiszen az ügyintézés mindig költségekkel jár. Árainkat igyekszünk úgy meghatározni, hogy az igazodjon az ügyfél helyzetéhez,

Sajnos, lehetőségeink korlátozottak, hiszen a hitelt Ön helyett nem tudjuk visszafizetni, a tartozást ne tudjuk eltüntetni, a negatív hatásokat csak csökkenteni tudjuk.

Munkánk lényege a következő: a közvetítés érdekében megkeressük az adott pénzügyi problémát és közösen megvizsgáljuk azokat a lehetőségeket, amelyek az Ön rendelkezésére állhatnak. Megvizsgáljuk, hogy a pénzügyi problémát a törvényes eljárásokat és szabályokat betartva végzi-e ügyintézését, felszínre hozzuk mindazokat a lehetőségeket, amelyek az Ön számára hasznosak lehetnek. Természetesen Ön sem dőlhet hátra a székében, hiszen az egyeztetésnek Ön is fontos része, nincs felmentve a Bankkal történő kapcsolattartás alól, illetve az alku részleteit Önnek kell lebonyolítani, hiszen csak Ön ismerhet saját pénzügyi lehetőségeit.

Munkánk csak akkor lehet eredményes, ha Ön betartja életviteli tanácsainkat, kellő higgadtsággal vesz részt a közös munkában.

Néhány jó tanács:

- a bankkal mindig csak hivatalos formában szabad tárgyalni, úgy hogy annak minden esetben nyoma maradjon., illetve a megbeszélésen elhangzottak írásban is rögzítésre kerüljenek.
- A pénzügyi problémával ne vesszen össze, törekedjen az együtt működésre, kerülje a konfrontációt.
- A beadványainkra a válaszokat minden esetben az Ön címére kérjük megküldeni, ezért Önnek kell folyamatosan tájékoztatni ügyének állásáról. Lehetőség szerint ezt a hétfői és pénteki napokon tegye meg. 8 és 15 óra között. Ettől csak akkor térjen el, ha az ügy rendkívül sürgős.
- Ne írjon alá semmit a pénzügyi problémánál, amíg azt velünk meg nem konzultálta.
- Vezessen naplót a bankkal történő kommunikációról. Mikor ki, milyen ügyben kereste? Volt-e rögzített telefonhívás? Ha a bank vagy a behajtó cég a kelleténél többször zaklatja, azt azonnal jelezze.
- Ha bankfiókban tárgyal akkor vegyen fel ügynevezett ügyfél látogatási jegyzőkönyvet és mindenképpen írásban rögzítsék az elhangzottakat, hogy nyoma maradjon.
- Végrehajtás estén működjön együtt a végrehajtóval, mert különben rendbírsággal sújthatják. Szükség esetén jelezzen az egyesületnek.
- Helyszíni végrehajtásról azonnal értesítsen.
- Őrizzen meg minden dokumentumot, ami az ügygel kapcsolatban fontos lehet és peres eljárásban felhasználható.
- Jogi vagy peres eljárás csak és kizárólag a nép ügyvédje vagy a szociális támogató ügyvédi hálózat segítségével végzünk, mellyel konzultálunk. Csak különleges esetben tudunk jogi segítséget biztosítani.
- Lehetőség szerint minden információt e-mail továbbítson az [valsagkezeles2008@gmail.com](mailto:valsagkezeles2008@gmail.com) e-mail címre.

Kovács László  
főtitkár